

## Gemeente Katwijk versnelt beslisproces met QlikView

---

### Business Intelligence biedt gemeente realtime informatievoorziening

**Hoofddorp – xx mei 2014** – De gemeente [Katwijk](#) heeft gekozen voor het business discovery-platform [QlikView](#) om beslissers binnen de gemeente van realtime informatie te kunnen voorzien op het gebied van P&O en finance. Katwijk werkt met ruim 200 verschillende systemen en er bestond grote behoefte om met één druk op de knop alle data direct inzichtelijk te krijgen. Qlik partner [Synaxion](#) ontwikkelde en implementeerde de dashboards. Met de dashboards voor finance en P&O is de gemeente Katwijk in staat om tijdens vergaderingen ter plekke beslissingen te nemen op basis van real-time stuurinformatie.

De dashboards bieden dagelijks inzicht in de budgetruimte per afdeling, het ziekteverzuim en het personeelsbestand. Gebruikers ontvangen een melding wanneer het budget niet meer synchron loopt met de realisatie. Daarnaast is het mogelijk om de personeelscijfers te combineren met de budgetruimte.

Koos van Bekkum, teamleider ICT bij de gemeente Katwijk: “Het was voor ons cruciaal om beter en sneller inzicht te krijgen in onze P&O en finance gegevens. Wanneer de data in 200 systemen zit opgesloten, is het heel lastig om snel antwoord te krijgen op je vraag. Bovendien is het onmogelijk om slimme verbanden te leggen tussen de data uit de verschillende systemen en dat is nu wel haalbaar. De gebruiksvriendelijkheid en het associatieve vermogen van QlikView spreekt ons zeer aan. Wij zijn daarom van plan om QlikView in de volgende fase in te zetten voor de optimalisatie van onze servicenormen. Dat gaat ervoor zorgen dat we scherper kunnen sturen op onze dienstverlening. Doordat we bijvoorbeeld inzicht krijgen in hoe snel burgers geholpen worden via de verschillende kanalen kunnen we op basis van die informatie onze processen optimaliseren. Wij zijn blij dat we met deze nieuwe stap opnieuw op de expertise van Synaxion kunnen rekenen.”

